

# Политика конфиденциальности

Условия настоящей Политики конфиденциальности (далее – Политика) действуют в отношении любой информации, которую ООО «ПКО СОЛ» (далее – Компания) получает о физических/юридических лицах/индивидуальных предпринимателях – пользователях (далее – Пользователь) веб-сайта ka-sol.ru (далее – веб-сайт).

## 1. Термины и определения:

Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение пользователей Сервисов Компании в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).

Пользовательские данные - информация, которую Пользователь предоставляет о себе при использовании форм обратной связи (включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, данные из текстовых обращений и приложенных файлов), технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, длительность пребывания на сайте, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии и иная техническая информация, передаваемая устройством.

Cookie - фрагмент данных, отправленный веб-сайтом и хранимый на устройстве Пользователя.

IP-адрес - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

## 2. Общие положения

1.1. Пользователь безоговорочно принимает условия настоящей Политики в полном объеме в момент начала веб-сайта. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики, Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования веб-сайта. Находясь на веб-сайте, Пользователь дает прямое и явно выраженное согласие на использование информации о нем в соответствии с настоящей Политикой.

1.2. В настоящей Политике описаны способы сбора, передачи, защиты и иного использования информации о Пользователях.

## 3. Цели получения Информации

3.1. Компания осуществляет обработку и хранение Пользовательских данных в следующих целях:

3.1.1. Обеспечения полноценного функционирования веб-сайта и хранения настроек Пользователя;

3.1.2. Обработки запросов Пользователя и направления ответов, уведомлений, сообщений, оповещений по каналам связи и иным контактными данным, предоставленным Пользователем Компании;

3.1.3. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

3.1.4. Обеспечения безопасности Сервисов и для контроля над их правомерным использованием.

3.2. Под обработкой Пользовательских данных понимаются любые действия с использованием средств автоматизации, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

Состав Пользовательских данных для обработки может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя.

## 4. Условия обработки Пользовательских данных

4.1. Компания хранит и обрабатывает Пользовательские данные в соответствии с внутренними документами и действующим законодательством Российской Федерации. При отсутствии дальнейшей необходимости в обработке Пользовательских данных для целей, предусмотренных настоящей Политикой, Компания удаляет Пользовательские данные, находящиеся в его распоряжении. В случае изменения или удаления Пользовательских данных, Компания вправе сохранять ее часть для разрешения споров, претензий, исполнения договоров и соглашений с Пользователями, а также для соблюдения всех технических и установленных законодательством РФ требований и ограничений.

4.2. В отношении Пользовательских данных сохраняется и обеспечивается ее конфиденциальность, кроме случаев, когда Пользователь добровольно предоставил свои данные неограниченному кругу лиц.

4.3. Компания вправе передать Пользовательские данные третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил явно выраженное согласие на такие действия;

4.3.2. Передача предусмотрена российским и/или иным применимым законодательством;

4.3.3. В целях обеспечения защиты прав и законных интересов Компании и/или третьих лиц в случаях, когда действия Пользователя повлекли и/или могут повлечь:

- причинение либо угрозу причинения убытков иным Пользователям и любым третьим лицам;

- введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов), если за источник информации выдается Компания, которым он не является;

- нарушение авторских и/или исключительных прав третьих лиц на программное обеспечение;

- несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Компании и/или третьих лиц;

- нарушение предоставления Сервисов Компании или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении.

## **5. Использование файлов cookie**

5.1. При использовании Пользователем веб-сайта Компания имеет право осуществлять сбор Пользовательских данных, в том числе, с использованием файлов cookie.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения веб-сайтов в сети Интернет, могут позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Компания вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.3. Для достижения целей обработки Пользовательских данных Компания может разрешать сторонним Аналитическим сервисам. Пользователь может самостоятельно ознакомиться с принципами безопасности и конфиденциальности сторонних Аналитических сервисов в сети Интернет. Сторонние Аналитические сервисы несут ответственность за обработку данных самостоятельно, если иное не предусмотрено условиями использования Аналитического сервиса.

## **6. Изменение, удаление Пользовательских данных**

6.1. Пользователь может в любой момент изменить, а также обновить или дополнить предоставленные им Пользовательские данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности, обратившись в Компанию.

## **7. Меры, применяемые для защиты Пользовательских данных**

7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты Пользовательских данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в пределах компетенции Компании.

7.2. В рамках обеспечения безопасности Пользовательских данных Компания выполняет, в том числе, но не ограничиваясь, следующие действия:

- использует SSL-шифрование;
- устанавливает строгие корпоративные и договорные обязательства по соблюдению обеспечения конфиденциальности Пользовательских данных.

## **8. Ответственность за получение Пользовательских данных**

8.1. Настоящая Политика применима только к Пользовательским данным, получаемым в ходе использования веб-сайта.

## **9. Порядок изменения настоящей Политики**

9.1. Настоящая Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

9.2. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом.

9.3. Компания рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет их изменений.

9.4. Продолжение использования Сервисов Компании после внесения изменений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.